

Préambule

Les Cartes LeClub Golf sont délivrées par la société LeClub Golf SARL au capital de 10000 euros, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 399 835 859, ayant son siège social au 7/9 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt. La souscription d'une carte LeClub Golf implique l'adhésion totale et sans réserve des présentes conditions générales par le client. LeClub Golf se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

1. AVANTAGES DES CARTES LECLUB GOLF

Les Golfs adhérents au Réseau LeClub Golf s'engagent à offrir un prix de green-fee avec des réductions de -20% à -50% et à faire bénéficier les porteurs de carte des points fidélité FEES (cumul et utilisation).

a) Réductions accordées aux porteurs de cartes

PROGRAMME GOLD

- Jusqu'à 50% sur le tarif affiché du green-fee des golfs partenaires adhérents au Réseau en France. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclubgolf.com. La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.
- -10% minimum sur les stages de golf.
- -4% sur un séjour chez notre partenaire voyages Tee Off Travel + un bon d'achat de 50€ à valoir sur le 1^{er} séjour uniquement.
- -10% minimum (remise basée sur le meilleur tarif disponible, prix public ou prix internet des hôtels partenaires) ou bien sous forme d'avantages (surclassement, petit-déjeuner offert, green-fee offert...) dans les hôtels partenaires LeClub Golf.

NB : Pour connaître les tarifs et éventuelles restrictions, se reporter au guide et site internet www.leclub-golf.com

PROGRAMME CLASSIC

- -20% à -35% sur le tarif affiché du green-fee 18 trous des golfs partenaires adhérents au Réseau LeClub Golf dans l'année en cours. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclub-golf.com. La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.
- -10% minimum sur les stages de golf.
- -2% sur un séjour chez notre partenaire voyages Tee Off Travel + un bon d'achat de 50€ à valoir sur le 1^{er} séjour uniquement.
- -5% minimum (remise basée sur le meilleur tarif disponible, prix public ou prix internet des hôtels partenaires) ou bien sous forme d'avantages (surclassement, petit-déjeuner offert, green-fee offert...) dans les hôtels partenaires LeClub Golf.

NB : Pour connaître les tarifs et éventuelles restrictions, se reporter au guide et site internet www.leclub-golf.com

Conditions d'application des réductions

- *Les réductions green-fees avec les cartes «Classic et Gold» sont basées sur le tarif public affiché et ne sont pas cumulables avec d'autres tarifs remisés ou offres spéciales.*
- *Les réductions s'appliquent uniquement sur des parties individuelles et ne sont en aucun cas des tarifs de groupe.*
- *La réduction s'applique uniquement sur le parcours 18 trous d'un golf. Elle s'applique sur le parcours 9 trous dans le cas où le golf ne possède qu'un parcours 9 trous.*
- *Les membres semainiers bénéficieront du tarif remisé en semaine uniquement, hors week-end, ponts et jours fériés.*
- *La réservation d'un départ reste à tout moment liée aux disponibilités du golf receveur.*
- *Les porteurs de Programmes «Classic ou Gold» peuvent bénéficier de leurs avantages à l'étranger et du service de réservation de green-fees : conciergerie@leclub-golf.com*

b) Assurance Classic et Gold

La carte Gold inclut une assurance « interruption de jeu » avec remboursement de l'abonnement (dans la limite de 3000 €). Elle est réservée au seul titulaire d'un abonnement annuel (L'abonnement doit être au minimum de 750 € en province et de 1000 € en Ile de France) sur un des golfs du Réseau LeClub Golf. Le titulaire doit être à jour de sa cotisation au cours de l'année. La carte Classic inclut une assurance interruption de jeu avec remboursement de la carte + greens fees offerts à la reprise de l'activité dans la limite de 150€. En cas de sinistre, veuillez contacter Axa Assurance en mentionnant le numéro de contrat 0803461 à Gestion.Assurances@axa-assistance.com / 01 49 65 25 61.

c) Les points fidélité FEES

CUMUL DE FEES

Un client détenteur du Programme «Classic ou Gold» bénéficie des points fidélité FEES qu'il peut cumuler selon les règles suivantes :

- Le golf récepteur doit attribuer des Fees pour chaque euro dépensé sur les produits et services validés par le golf (vérifier la liste de produits et services auprès des golfs) selon la règle 1€ = 1 Fee.
- Lors de l'achat de green-fees en ligne, le porteur de carte se verra attribué ses points fidélité (FEES) selon la règle 1 € = 1 fee.
- L'hôtel récepteur doit attribuer les fees lors du check-out sur les produits et services validés par l'hôtel selon la règle 1 € = 1 fee.

NB : Liste des golfs et hôtels participants sur le guide et sur www.leclub-golf.com

L'agence de voyage TEE OFF TRAVEL attribue les Fees pour chaque Euro dépensé pour les séjours selon la règle 3 € = 1 fee. Les FEES sont annulés et le compte repasse à zéro, 5 mois après la date d'expiration de la carte si celle-ci n'est pas renouvelée. Les FEES ne sont pas cumulables sur tous les golfs étrangers partenaires du Réseau LeClub Golf. Si le golf est dans l'impossibilité de créditer les FEES, veuillez adresser un email avec justificatif de dépenses à contact@leclub-golf.com

DÉPENSE DES FEES / Les points fidélité Fees cumulés peuvent être dépensés dans les conditions suivantes :

Bons de réduction de 5€

- Tous les 100 FEES cumulés, le client reçoit sur son compte (via son espace membre) un bon d'achat (digital) de 5 €.
 - Le Bon d'achat de 5 € est utilisable sans montant minimum de dépenses.
 - Le golf a le devoir d'appliquer la remise de 5€ sur les produits et services proposés sur lesquels les points fidélité sont cumulables.
- NB : Les bons d'achat de 5 € ne peuvent être utilisés sur l'achat en ligne de green-fees.*

Péremption des Fees

- Les FEES sont annulés et le compte repasse à zéro, 5 mois après la date d'expiration de la carte si celle-ci n'est pas renouvelée.
- Les FEES cumulées dans l'année en cours doivent être consommés avant la fin de l'année n+1, sinon ils seront perdus.

La boutique Cadeaux

Le Client a la possibilité de dépenser ses FEES dans la boutique Cadeaux accessible depuis son espace membre pour acquérir des green-fees et séjours selon disponibilité ou des bons d'achat Tee Off Travel.

Les green-fees : Une fois commandé en ligne contre Fees, le bon pour un green-fee sera visible auprès du golf depuis la fiche client. Le client recevra une confirmation par email de sa commande et devra procéder au préalable à la réservation de son heure et jour de départ.

Les séjours : Une fois commandé en ligne contre Fees, le bon pour un séjour sera visible auprès de l'hôtel depuis la fiche client. Le client recevra une confirmation par email de sa commande et devra procéder au préalable à la réservation de son séjour. Le bon pour le séjour sera envoyé par courrier (sous 7 jours) simultanément au client et à l'hôtel.

NB : Chaque client peut obtenir un bon pour un séjour maximum par an et par personne sur le même site.

Si un golf ou hôtel quitte le réseau et que vous n'avez pu consommer votre bon, celui-ci ne sera plus valable. Vos points vous seront recrédités et vous aurez le choix d'un autre golf ou hôtel. La validité des vouchers est d'un an à la date de la commande.

Les bons d'achat TEE OFF TRAVEL : L'agence Tee Off Travel met à disposition de la boutique Cadeaux des bons d'achat de 100 € contre 1200 Fees. Ces bons d'achat sont réservables en ligne et valables un an. NB : Un seul bon utilisable par personne et par séjour.

NB : Les FEES sont utilisables uniquement si la carte est en cours de validité.

d) Avantages Cash back

Le programme de fidélité LeClub Golf permet de bénéficier du système « Cash back », accessible depuis l'espace membre. Le cash back est une somme reversée aux membres LeClub Golf lors de leurs achats dans plus de 1500 boutiques en ligne. Ainsi en réalisant un achat d'un montant de 100 euros dans une boutique proposant un cash back de 5%, 5 Euros seront crédités sur le compte bancaire du membre LeClub Golf (à partir de 20 euros de cash back) et crédité en FEES.

2. PRIX DE VENTE DES CARTES LECLUB GOLF

PROGRAMME CLASSIC

- Tarif Public : 49€*, valable 12 mois de date à date/ Accessible auprès d'un golf du Réseau ou en ligne.

**Le tarif est un prix conseillé mais peut varier selon les offres spéciales proposées par les golfs ou en ligne. Il pourra également être proposé sous forme de Pack et vendu avec un green fee.*

PROGRAMME GOLD

- Accessible uniquement pour les détenteurs d'un abonnement d'une valeur de 750€ minimum en province et 1000€ en Ile de France au sein d'un golf adhérent au Réseau LeClub Golf. Ce programme ne peut être acheté seul et indépendamment de l'abonnement.
- Les golfs ont le choix d'inclure la carte Gold dans l'abonnement ou de la proposer moyennant un supplément.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- Si un golf sort du Réseau en cours d'année, les abonnés du golf ayant la carte Gold ou Classic perdent leurs avantages et la carte passera en statut expiré. Le client aura la possibilité de prendre son abonnement dans un autre golf du Réseau pour à nouveau bénéficier de ses avantages membre Classic ou Gold.
- Pour bénéficier des avantages du Programme de fidélité « Classic ou Gold », le joueur doit avoir une carte en cours de validité.
- Les caractéristiques et la validité de la carte sont celles apparaissant dans l'espace membre du site www.leclub-golf.com que le client peut à tout instant vérifier et faire changer en cas d'erreur en appelant le golf dont il est abonné ou le Réseau LeClub Golf.
- Toutes conditions particulières sont notifiées dans le guide LeClub Golf de l'année en cours et/ou sur le site www.leclub-golf.com

4. DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Le transport des produits ainsi retournés est de votre responsabilité ; tout dommage subi par les produits à cette occasion étant de nature, comme appelé ci-après, à faire échec à l'exercice de votre droit de rétractation.

5. RÉCLAMATIONS, SUGGESTIONS

La société LeClub Golf SARL ne pourra en aucun cas être tenue responsable du refus d'accorder tous les avantages liés à la carte par un golf ou tout autre établissement partenaire. Toute réclamation ou suggestion devra être adressée sous pli suffisamment affranchi à : LeClub Golf SARL 123 rue du Château – 92100 Boulogne-Billancourt – France.

