

Les conditions générales de vente LeClub Golf 2018

1. Préambule

Les cartes LeClub Golf sont délivrées par la société LeClub Golf SARL au capital de 10000 €, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 399 835 859, ayant son siège social au 123 rue du Château - 92100 Boulogne Billancourt. La souscription d'une carte LeClub Golf implique l'adhésion totale et sans réserve des présentes conditions générales par le client. LeClub Golf se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

2. Avantages de la carte LeClub Golf

Les golfs adhérents au Réseau LeClub Golf s'engagent à offrir un prix de green-fee avec des réductions allant de -20% à -50%, à faire bénéficier les porteurs de carte des points fidélité FEES (cumul et utilisation) et à appliquer la remise de 5 € supplémentaires (5 € sous forme de bons d'achat digitaux disponibles sur la fiche du client) selon les règles établies par LeClub Golf. Dans le cadre des Programmes "Classic et Gold", retrouvez la liste à jour des golfs adhérents sur le site www.leclub-golf.com

Programme Gold

Réductions accordées aux porteurs de carte Gold

- Jusqu'à -50% sur le tarif affiché du green-fee des golfs partenaires adhérents au Réseau en France. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclubgolf.com. La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.
- De 10% minimum sur les stages de golf
- 10% sur les achats Proshop (hors soldes et promotions)
- 4% sur un séjour chez notre partenaire voyages Tee Off Travel + un bon d'achat de 50 € à valoir sur le 1^{er} séjour uniquement
- 10% minimum (remise basée sur le meilleur tarif disponible, prix public ou prix internet des hôtels partenaires) ou bien sous forme d'avantages (surclassement, petit-déjeuner offert, green-fee offert...) dans les hôtels partenaires LeClub Golf

NB : Pour connaître les tarifs et éventuelles restrictions, se reporter au guide et au site internet www.leclub-golf.com

Assurance / La carte Gold inclut une assurance "interruption de jeu" avec remboursement de l'abonnement (dans la limite de 3000 €) selon les conditions du contrat AXA numéro 0803461, contact Axa : 01 49 65 25 61 - Gestion.Assurances@axa-assistance.com. La carte Gold est réservée au seul titulaire d'un abonnement annuel (l'abonnement doit être au minimum de 750 € en province et de 1000 € en Île-de-France) sur un des golfs du Réseau LeClub Golf en France Métropole. Le titulaire doit être à jour de sa cotisation au cours de l'année.

Programme Classic

Réductions accordées aux porteurs de carte Classic

- À partir de -20% sur le tarif affiché du green-fee 18 trous des golfs partenaires adhérents au Réseau LeClub Golf dans l'année en cours. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclub-golf.com. La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.
- De 10% minimum sur les stages de golf
- 2% sur un séjour chez notre partenaire voyages Tee Off Travel + un bon d'achat de 50 € à valoir sur le 1^{er} séjour uniquement
- 5% minimum (remise basée sur le meilleur tarif disponible, prix public ou prix internet des hôtels partenaires) ou bien sous forme d'avantages (surclassement, petit-déjeuner offert, green-fee offert...) dans les hôtels partenaires LeClub Golf

NB : Pour connaître les tarifs et éventuelles restrictions, se reporter au guide et au site internet www.leclub-golf.com

Assurance / La carte Classic inclut une assurance interruption de jeu avec remboursement de la carte + greens-fees offerts à la reprise de l'activité dans la limite de 150 € selon les conditions du contrat du partenaire AXA numéro 0803461, contact Axa : 01 49 65 25 61 - Gestion. Assurances@axa-assistance.com. L'assurance est disponible uniquement si souscription de la carte Classic sur un golf du réseau en France Métropole.

3. Conditions d'utilisation de la carte LeClub Golf

- Les réductions green-fees avec les cartes "Classic et Gold" sont basées sur le tarif affiché et ne sont pas cumulables avec d'autres tarifs remisés ou offres spéciales.
- Les réductions s'appliquent uniquement sur des parties individuelles et ne sont en aucun cas des tarifs de groupe.
- La réduction s'applique uniquement sur le parcours 18 trous d'un golf. Elle s'applique sur le parcours 9 trous dans le cas où le golf ne possède qu'un parcours 9 trous.
- Les membres semainiers bénéficieront du tarif remisé en semaine uniquement, hors week-end, ponts et jours fériés.
- La réservation d'un départ reste à tout moment liée aux disponibilités du golf receveur.
- Si un golf sort du réseau, les abonnés du golf ayant la carte Gold ou Classic abonné perdent leurs avantages à la date de résiliation.
- Un porteur du Programme de fidélité "Classic ou Gold" doit obligatoirement présenter sa carte "Classic ou Gold" en cours de validité faisant apparaître son numéro d'adhérent. Compte tenu des modifications qui peuvent être réalisées sur la carte (résiliation abonnement, modification de statut), les caractéristiques et la validité de la carte sont celles apparaissant dans l'espace membre du site www.leclub-golf.com que le client peut à tout instant vérifier et faire changer en cas d'erreur en appelant le golf dont il est abonné ou le Réseau LeClub Golf.
- Pour bénéficier des avantages du Programme de fidélité "Classic ou Gold", le joueur doit avoir une carte en cours de validité.
- Le client doit respecter scrupuleusement les règles et l'étiquette des golfs partenaires récepteurs.
- Si l'un ou l'autre des engagements du joueur ne devait pas être respecté, le joueur perdrait automatiquement les avantages attachés aux Programmes "Classic et Gold" LeClub Golf.
- Les porteurs de Programmes "Classic ou Gold" peuvent bénéficier de leurs avantages (remise carte) à l'étranger et d'un service de réservation de départ : conciergerie@leclub-golf.com
- Toutes conditions particulières sont notifiées dans le guide LeClub Golf de l'année en cours et/ou sur le site www.leclub-golf.com

4. Conditions d'utilisation des points fidélité FEES

Cumul de Fees

Un client détenteur du Programme "Classic ou Gold" bénéficie des points fidélité FEES qu'il peut cumuler selon les règles suivantes :

- Le golf récepteur doit attribuer des Fees pour chaque euro dépensé sur les produits et services validés par le golf (vérifier la liste de produits et services auprès des golfs) selon la règle 1€ = 1 Fee.

- L'hôtel récepteur doit attribuer les fees lors du check-out sur les produits et services validés par l'hôtel selon la règle 1 € = 1 fee.

NB : Liste des golfs et hôtels participants sur le guide et sur www.leclub-golf.com

- Le golf ou l'hôtel récepteur doit créditer les points via l'outil de gestion du programme de fidélité et indiquer le solde de FEES attribués.
- TEE OFF TRAVEL doit attribuer des fees pour chaque Euro dépensé pour les séjours organisés par l'agence selon la règle 3 € = 1 fee
- Les FEES sont annulés et le compte repasse à zéro, 5 mois après la date d'expiration de la carte si celle-ci n'est pas renouvelée.
- Les FEES ne sont pas cumulables sur tous les golfs étrangers partenaires du Réseau LeClub Golf. Si le golf est dans l'impossibilité de créditer les FEES, veuillez adresser un email avec justificatif de dépense à contact@leclub-golf.com

Dépense des Fees

Les points fidélité Fees cumulés peuvent être dépensés dans les conditions suivantes :

Bons de réduction de 5€

- Tous les 100 FEES cumulés, le client reçoit sur son compte (via son espace membre) un bon d'achat (digital) de 5 €.
- Le bon d'achat de 5 € est utilisable sans montant minimum de dépense.
- Le golf a le devoir d'appliquer la remise de 5 € sur les produits et services proposés sur lesquels les points fidélité sont cumulables.

NB : Les bons d'achat de 5 € ne peuvent être utilisés sur l'achat en ligne de green-fees.

La boutique Cadeaux

Le Client a la possibilité de dépenser ses FEES dans la boutique Cadeaux accessible depuis son espace membre pour acquérir des green-fees et séjours selon disponibilité ou des bons d'achat Tee Off Travel.

- Les green-fees : une fois commandé en ligne contre Fees, le bon pour un green-fee sera visible auprès du golf depuis la fiche client. Le client recevra une confirmation par email de sa commande et devra procéder au préalable à la réservation de son heure et jour de départ

NB : Chaque client peut obtenir 2 green-fees maximum par an et par personne pour un même golf

- Les séjours : une fois commandé en ligne contre Fees, le bon pour un séjour sera visible auprès de l'hôtel depuis la fiche client. Le client recevra une confirmation par email de sa commande et devra procéder au préalable à la réservation de son séjour. Le bon pour le séjour sera envoyé par courrier (sous 7 jours) simultanément au client et à l'hôtel.

NB : Chaque client peut obtenir un bon pour un séjour maximum par an et par personne sur le même site.

Si un golf ou hôtel quitte le réseau et que vous n'avez pu consommer votre bon, celui-ci ne sera plus valable. Vos points vous seront recrédité et vous aurez le choix d'un autre golf ou hôtel. La validité des vouchers est d'un an à la date de la commande.

- Les bons d'achat TEE OFF TRAVEL : l'agence Tee Off Travel met à disposition de la boutique Cadeaux des bons d'achat de 100 € contre 1200 Fees. Ces bons d'achat sont réservables en ligne et valables un an. *NB : un seul bon utilisable par personne et par séjour.*
- Les FEES (cumul ou dépense) sont utilisables uniquement si la carte est en cours de validité.

5. Prix de vente des cartes LeClub Golf

Programme Classic

- Accessible auprès d'un golf du Réseau ou en ligne pour les golfeurs nomades (non abonnés à un golf du réseau)
- Tarif Public : 49 €* , valable 12 mois de date à date
- En cas de renouvellement avant la date d'expiration, le début de validité de la carte débutera à la date de renouvellement par le service client (au minimum à la date de la commande ou au maximum à J+7).

**Le tarif est un prix conseillé mais peut varier selon les offres spéciales proposées par les golfs ou en ligne.*

Il pourra également être proposé sous forme de Pack et vendu avec un green-fee par exemple.

Programme Gold

- Accessible uniquement pour les détenteurs d'un abonnement d'une valeur de 750 € minimum en province et 1000 € en Île-de-France au sein d'un golf adhérent au Réseau LeClub Golf. Ce programme ne peut être acheté seul et indépendamment de l'abonnement.
- Les golfs ont le choix d'inclure la carte Gold dans l'abonnement ou de la proposer moyennant un supplément.

NB : Les frais de livraison sont inclus dans le tarif des cartes LeClub Golf.

6. Délais de Rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Le transport des produits ainsi retournés est de votre responsabilité ; tout dommage subi par les produits à cette occasion étant de nature, comme rappelé ci-après, à faire échec à l'exercice de votre droit de rétractation.

7. Perte et vol

En cas de perte ou de vol justifié par écrit, la carte LeClub Golf sera remplacée dans les plus brefs délais, moyennant le versement d'une somme de 5 € de participation aux frais de dossier. Elle est établie au nom d'une personne physique. Pour contrôle, les golfs partenaires exigeront une pièce d'identité.

8. Informatique et libertés

Les noms et adresses des clients sont indispensables à l'établissement de la carte LeClub Golf. Ces informations sont destinées à la société LeClub Golf, qui se réserve toutefois le droit de les transmettre à des tiers, notamment les établissements partenaires. En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant auprès de la société LeClub Golf à l'adresse suivante : 123 rue du Château - 92100 Boulogne Billancourt - France ou par courrier électronique à contact@leclub-golf.com

9. Réclamations, suggestions

La société LeClub Golf SARL ne pourra en aucun cas être tenue responsable du refus d'accorder tous les avantages liés à la carte par un golf ou tout autre établissement partenaire. Toute réclamation ou suggestion devra être adressée sous pli suffisamment affranchi à : LeClub Golf SARL 123 rue du Château - 92100 Boulogne Billancourt – France.